

Algemene Voorwaarden

Deze website wordt beheerd door Bakkersmaat. Bakkersmaat is een landelijke organisatie die lokale warme bakkers ondersteunt in hun dagelijkse (marketing)activiteiten. Voor gebruik van de websites, applicaties en diensten van Bakkersmaat gelden de volgende Algemene Voorwaarden, welke ook van toepassing zijn voor andere applicaties en diensten van Bakkersmaat.

Bakkersmaat

Dieselweg 4b, 3752 LB Bunschoten
033-2999053, www.bakkersmaat.nl, klantenservice@bakkersmaat.nl
KvK: 51246589, BTW: NL1726.06.105.B01
Laatste update: 3-10-2025

Relatie tot bakkerijen en derden

Wanneer u een bestelling plaatst via de website of applicaties van Bakkersmaat, wordt uw bestelling doorgestuurd naar de bakkerij van uw keuze. Bakkersmaat fungeert uitsluitend als tussenpersoon en is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van de bestelling door de desbetreffende bakkerij. De daadwerkelijke leveringsovereenkomst wordt onder de algemene voorwaarden van de bakkerij gesloten. Bakkersmaat is geen partij in deze overeenkomst, omdat wij geen invloed kunnen uitoefenen op de individuele prestaties van een bakkerij. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich tot het doorsturen van de bestelling naar de bakkerij. Indien de bestelling om een of andere reden niet kan worden uitgevoerd, zal Bakkersmaat u hiervan op de hoogte stellen.

Privacy statement

Bakkersmaat gaat zeer zorgvuldig om met de door haar klanten verstrekte informatie en zal deze informatie alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor de klant toestemming heeft gegeven. De volledige privacyverklaring kunt u downloaden in de footer van de webshop.

Inzage en correctie persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u het recht om alle gegevens die wij over u hebben verzameld, in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt een verzoek tot inzage of correctie indienen via klantenservice@bakkersmaat.nl.

Behandeling persoonsgegevens

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt zoals beschreven in onze privacyverklaring. Om de gewenste dienstverlening te kunnen uitvoeren, worden uw gegevens doorgegeven aan de bakkerij waar u uw bestelling heeft geplaatst.

Online betalingen

Betalingen die via onze website worden voldaan, worden via Bakkersmaat overgemaakt aan de desbetreffende bakkerij. Indien er een geschil ontstaat over een betaling, dient u zich te wenden tot de bakkerij in kwestie voor verdere afhandeling. Bakkersmaat is niet verantwoordelijk voor terugbetalingen of andere geschillen met betrekking tot betalingen.

Nieuwsbrief

Bij het plaatsen van een bestelling wordt u gevraagd of u onze nieuwsbrief wenst te ontvangen. Indien u zich inschrijft voor de nieuwsbrief, ontvangt u deze totdat u zich afmeldt. Afmelden voor de nieuwsbrief kan via uw accountinstellingen op onze website. Indien u geen nieuwsbrief ontvangt, ontvangt u enkel noodzakelijke e-mailberichten, zoals bevestigingen van bestellingen. Wilt u meer informatie over de behandeling van uw gegevens door Bakkersmaat, kunt u een e-mail sturen naar klantenservice@bakkersmaat.nl.

Technisch bewaren van persoonsgegevens

De informatie die u bij een bestelling aan ons verstrekt, wordt opgeslagen op beveiligde servers die voldoen aan de hoogste standaarden voor gegevensbeveiliging. Bakkersmaat zet zich in om de privacy van onze klanten te beschermen en doet er alles aan om de verstrekte gegevens te beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang.

Cookies

Bakkersmaat maakt gebruik van cookies om de website en applicaties gebruiksvriendelijker te maken. Deze cookies onthouden bijvoorbeeld uw favoriete winkel of de producten in uw winkelwagentje. Cookies helpen ons om u sneller van dienst te zijn bij een volgende bestelling. U kunt cookies beheren of uitschakelen via de instellingen van uw browser, maar dit kan de werking van de website beïnvloeden. Er worden geen persoonlijke gegevens via cookies gedeeld.

Levering

Bij het plaatsen van een bezorgbestelling geldt het adres dat u aan Bakkersmaat heeft opgegeven. Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat dit adres correct is. Fouten in het afleveradres kunnen leiden tot vertragingen of mislukte leveringen. Bakkersmaat is niet verantwoordelijk voor verkeerde leveringen die het gevolg zijn van onjuiste adresgegevens.

Prijzen

Hoewel Bakkersmaat er alles aan doet om de meest actuele prijzen weer te geven, kunnen externe invloeden ertoe leiden dat prijzen niet correct zijn. Bakkersmaat noch de bakkerij is verantwoordelijk voor het terugbetalen van prijsverschillen. Indien prijzen niet correct zijn, heeft de bakkerij het recht om de levering pas uit te voeren nadat het correcte bedrag is betaald. Mocht u een prijsverschil ontdekken, verzoeken wij u dit te melden via klantenservice@bakkersmaat.nl zodat we het kunnen corrigeren. De op de website getoonde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

Afbeeldingen en teksten

Bakkersmaat doet haar best om de meest actuele afbeeldingen en teksten weer te geven. Toch kunnen afbeeldingen of teksten soms afwijken van het daadwerkelijke product. Bakkersmaat noch de bakkerij is verantwoordelijk voor het terugbetalen van een bestelling waarvan de geleverde producten niet overeenkomen met de getoonde afbeeldingen of teksten.

Allergenen en ingrediënten

De aangesloten bakkerijen zijn zelf verantwoordelijk voor het correct vermelden van allergenen en ingrediënten. Als allergenen of ingrediënten niet correct worden vermeld, kunt u contact opnemen met de betreffende bakkerij voor meer informatie.

Klachtenafhandeling

Bakkersmaat is niet verantwoordelijk voor de prestaties van de aangesloten bakkerijen. Mocht er een geschil ontstaan met een bakkerij en dit niet naar tevredenheid worden opgelost, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via klantenservice@bakkersmaat.nl. Wij zullen proberen het probleem met de bakkerij op te lossen of u verder te helpen.

Intellectueel eigendomsrecht

Bakkersmaat is een beschermde merknaam (gedeponeerd bij het Benelux Merkenbureau onder nummer 0704016). Het is niet toegestaan om zonder toestemming enig onderdeel van de websites, applicaties of diensten van Bakkersmaat te kopiëren, aan te passen, vertalen of te publiceren. Als u geïnteresseerd bent in het gebruiken van (een deel van) onze website voor een bepaald doeleinde, kunt u een aanvraag indienen via klantenservice@bakkersmaat.nl.

Aansprakelijkheid

Bakkersmaat doet haar best om de best mogelijke dienstverlening te bieden, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor technische storingen, vertragingen in de uitvoering van bestellingen of de kwaliteit van de geleverde producten door de bakkerijen. Onze verantwoordelijkheid is beperkt tot het faciliteren van de bestelling en het doorsturen naar de bakkerij.

Toepasselijk recht

Deze algemene voorwaarden en de overeenkomst tussen de klant en Bakkersmaat vallen onder Nederlands recht.

© Bakkersmaat - Alle rechten voorbehouden